

## ORIENTAÇÕES BANCÁRIAS – POUPANÇA SOCIAL BB

O pagamento do Auxílio Social Mulher Paranaense será feito por meio da Poupança Social Banco do Brasil (Poupança Social BB), disposto pela Lei nº 14.075, de 22 de outubro de 2020.

Este produto bancário é uma conta poupança destinada a beneficiários de diversos programas sociais governamentais.

Tem como principais vantagens:

- A abertura independe de análise de crédito ou restrições, tendo como requisito básico a existência de CPF válido e ativo;
- Isenção de tarifas para movimentação (conforme serviços e limites informados abaixo);
- O valor do benefício creditado não pode ser usado pelo Banco para saldar dívidas preexistentes.

### Abertura da conta

O Banco do Brasil abrirá de forma automática as contas da Poupança Social BB para as mulheres com o Auxílio aprovado pela SEMIPI, bastando a informação do número do CPF (que constará no protocolo aberto e/ou no registro da mulher no Sistema).

Não é necessário a mulher abrir conta no Banco do Brasil.

Não é necessário o município realizar tratativas junto ao Banco.

### Ativação da conta pela beneficiária

Após a abertura da Poupança Social pelo Banco do Brasil, a conta ficará bloqueada até que a titular da conta realize a ativação.

A ativação pelas titulares deve ser realizada **APÓS** o envio dos dados à SEMIPI e a abertura da Poupança Social pelo Banco do Brasil, em momento oportuno que será informado pela SEMIPI aos municípios.

A equipe municipal de referência do Auxílio Social Mulher Paranaense deverá orientar a mulher a respeito dos procedimentos para ativação da conta bancária, que seguirá os seguintes passos:

1. Acessar a loja de aplicativos do celular, que pode ser Google Play para Android e Apple Store para iOS.
2. Na loja de aplicativos, procurar pelo campo de busca e digitar Banco do Brasil ou BB.
3. Baixar o aplicativo.
4. Com o aplicativo baixado, acessá-lo e escolher a opção: “Quero Ser Cliente”.
5. Em “O que você precisa?”, clicar em “Poupança Social”.
6. Inserir o número do CPF.
7. Atualizar os dados cadastrais, inserindo as informações solicitadas, as fotos do documento e selfie conforme as orientações do aplicativo em cada etapa.

8. Se a beneficiária já é cliente do BB, deve utilizar as senhas já cadastradas no Banco para acesso. Caso não possua senhas cadastradas, deve cadastrar nova senha e confirmar ciência dos termos de compromisso.

Caso a beneficiária não tenha condições de acesso ao aplicativo BB, deverá realizar o procedimento de ativação na agência do Banco do Brasil mais próxima, levando um documento de identificação válido. Não é necessário informar na agência o programa social do qual é beneficiária.

Recomenda-se que a equipe de referência apoie a beneficiária nos procedimentos de ativação da conta, quando necessário, nos casos daquelas que apresentem maiores dificuldades, contribuindo assim para a efetivação do acesso ao direito ao recurso recebido.

## **Movimentação da Poupança Social**

A movimentação da Poupança Social é feita pelo aplicativo BB.

Também pode ser feita pelo WhatsApp. A titular da conta deve cadastrar o número 4004 0001 e enviar uma mensagem escrita: "Poupança Social".

## **Serviços da Poupança Social**

A Poupança Social possui um pacote básico de transações sem tarifa mensal de manutenção. Dispõe os seguintes serviços gratuitos:

- Recebimento de PIX, depósitos e transferências
- Transferências para contas do Banco do Brasil
- Transferências via PIX para outros bancos
- Pagamento de contas
- Recarga de celular
- Instalação de cartão digital
- Impressão de até 02 (dois) extratos por mês
- Até 02 (dois) saques sem cartão por mês nos caixas eletrônicos do Banco do Brasil e agências do Banco do Brasil

Os serviços que ultrapassarem o pacote básico acima serão cobradas conforme tabela de tarifas do Banco.

## **Saque**

O saque pode ser feito nos caixas eletrônicos e agências do Banco do Brasil. Vídeo de orientação: <https://www.youtube.com/watch?v=ILmZVVy1n-c>

São gratuitos até 02 (dois) saques por mês.

## **Instalação de cartão digital**

É possível instalar no celular o cartão digital, e com ele realizar compras. Vídeo de orientação: [https://www.youtube.com/watch?v=VX8cKfUxxGE&embeds\\_referring\\_euri=https%3A%2F%2Fwww.bb.com.br%2F&source\\_ve\\_path=Mjg2NjY](https://www.youtube.com/watch?v=VX8cKfUxxGE&embeds_referring_euri=https%3A%2F%2Fwww.bb.com.br%2F&source_ve_path=Mjg2NjY)

[https://www.youtube.com/watch?v=VX8cKfUxxGE&embeds\\_referring\\_euri=https%3A%2F%2Fwww.bb.com.br%2F&source\\_ve\\_path=Mjg2NjY](https://www.youtube.com/watch?v=VX8cKfUxxGE&embeds_referring_euri=https%3A%2F%2Fwww.bb.com.br%2F&source_ve_path=Mjg2NjY)

## **Limites de movimentação**

A Poupança Social BB tem limite de movimentação de até R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) por mês.

## **Alteração e encerramento da conta**

A titular da conta pode realizar *upgrade* da Poupança Social para alteração da modalidade da conta, com acesso a outros serviços e respectivas tarifas, durante ou após o período de recebimento do Auxílio Social Mulher Paranaense, sendo este procedimento de sua responsabilidade.

A conta pode ser encerrada pela titular após o período de recebimento do Auxílio Social Mulher Paranaense, pelo próprio aplicativo, sendo este procedimento de sua responsabilidade.

Referências:

[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2019-2022/2020/lei/l14075.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/lei/l14075.htm)

<https://www.bb.com.br/site/pra-voce/contas/poupanca-social-bb/>

<https://www.youtube.com/watch?v=VX8cKfUxxGE>

<https://www.youtube.com/watch?v=FF7NmzR9nAU>